

Notulen 'CCR vergadering'

Datum/Tijd:	maandag 21 oktober 2024 10:00 - 12:30
Locatie:	Rondeel 0.06 (of via Teams)
Deelnemers:	Hans van Kooten, Huybert van Eck, Cobie Weiden - Willeboordse, Jan-Willem Meijer, Cecile Stallenberg, Leo Molendijk, Alicia Tax, Angeline Oranje, Jose Verhoef
Afwezig:	Jantien Nagtegaal - van der Wende

1. Opening en vaststellen agenda

José opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. Huybert van Eck en Jan-Willem Meijer van de Raad van Toezicht sluiten aan. Alicia stelt zich kort voor aan de Raad van Toezicht. Een aantal vergaderstukken zijn vanmorgen pas door Jantien per mail aangeleverd: het instemmingsverzoek tarieven 2025 deel 2 (wijziging op het tarief voor de aansprakelijkheidsverzekering cliënten en daarnaast de tarieven van de waspakketten in 2025) en de kwartaalrapportage Q2. Deze stukken hebben de leden van de CCR nog niet gezien, dan wel kunnen voorbespreken.

2. Verslag vorige vergadering, actielijst en ingekomen en uitgaande stukken

Het verslag wordt vastgesteld. De afgeronde acties kunnen van de actielijst af.

a. Q2 rapportage

Door de late ontvangst van de rapportage kunnen de CCR-leden nu geen reactie op de rapportage geven, zij komen hier later op terug. De kwartaalrapportage Q3 is bijna afgerond. Deze komt tijdens de vergadering van 2 december terug.

b. Frauderisicomanagement

Dit punt kan van de actielijst. Secretariaat Raad van Bestuur heeft per mail het volgende toegelicht: Cecile geeft aan dat dit valt onder het bredere risicomanagement, wat een cyclisch proces is en bij de herijking van de strategie wordt meegenomen. Fraudemanagement wordt daarnaast besproken in het controleplan met de accountant.

3. In gesprek met de Raad van Toezicht

ORGfit

Cobie geeft aan dat zij te horen heeft gekregen dat er bepaalde dingen al doorgevoerd zijn vanuit het ORGfit traject. Cecile geeft aan dat er vanuit ORGfit een advies is geweest om West-Brabant samen te voegen met Hoeksche Waard/Rotterdam. Per abuis is dit medegedeeld in een bijeenkomst met medewerkers van het ECZ. Omdat dit al snel de organisatie rond ging is besloten om de medezeggenschapsorganen op de hoogte te brengen. Jose heeft hier met Jantien ook over gesproken. West-Brabant heeft mondige cliënten waardoor het advies is om de

cliëntenraad te informeren. Deze opdracht is al uitgezet bij Gerlinde.

Onderverdeling van ECZ heeft ook aandacht. Bij ECZ is de span of control van de manager is te groot. Er is nog geen onderlaag bij het ECZ. Cecile benadrukt dat er nog niets is gerealiseerd werk is gezet, maar dat er wel wordt gesproken over bepaalde richtingen en gedachten. Dit alles moet gezien worden als voorgenomen besluiten. De verrijkingssessies over de adviezen gaan begin november plaatsvinden.

Huybert vraagt zich af, of de CCR zaken hoort in de wandelgangen waar zij buikpijn van krijgen. José geeft aan dat zij inhoudelijk niet hebben kunnen peilen bij een CR of er eventuele mogelijk pijnpunten kunnen zijn. Huybert geeft aan dat uiteindelijk alles zal worden gecomprimeerd 1 verhaal en dat dit ter advisering komt naar CCR. De Raad van Toezicht wordt op hoofdlijnen al wel meegenomen.

Nieuwbouwplannen

De nieuwbouwplannen spelen zich af in de regio Goeree-Overflakkee en Voorne-Putten.

Regio Goeree-Overflakkee

Leo geeft aan dat hij voldoende geïnformeerd is over wat er gaat spelen. De CR wilde graag adviesrecht hebben maar hier had de regiomanager andere ideeën over. De CR is wel in de gelegenheid geweest om reactie te geven, medezeggenschap te hebben en zij worden goed op de hoogte gehouden. In de CR is ook aangegeven om een bord te laten plaatsen waar de nieuwbouw van start gaat. Dit bord staat er nu en wordt positief ontvangen. In november staat er een presentatie gepland met de CR voor de nieuwbouw en de omgeving. De logistieke bewegingen voor de cliënten zijn belangrijk. De CR wilde hier over de informatie hebben zodat cliënten en verwanten niet ongerust worden.

Cecile geeft aan dat medezeggenschap op verschillende niveaus invulling kan krijgen. Belangrijk is dat bij de informatieverstrekking ook ruimte is om vanuit de CR input te geven.

Regio Voorne-Putten

Hans geeft aan dat de informatie die verstrekt wordt heel summier is. Hij heeft begrepen dat de architect weg is, dat er een nieuwe architect is aangenomen en dat het geheel opnieuw moet worden bekeken. Cecile geeft aan dat de plannen voor nieuwbouw bij Voorne-Putten uitgaan van een gefaseerde uitvoering gedurende een lange periode. De vraag is of dit vanuit cliëntperspectief wenselijk is. Daardoor is het plan opnieuw op de tekentafel gelegd en is bekeken of het aantal fases niet teruggebracht kan worden. De herberekeningen worden nu bekeken zodat in kaart kan worden gebracht wat dit met zich heeft meegebracht. Dit heeft ook voor wat onrust gezorgd bij de gemeente. Hier staat binnenkort een afspraak mee gepland.

Kwaliteit van zorg bij EMB-cliënten met als uitgangspunt gegarandeerde basiszorg

Er zijn twee woningen samengevoegd waar EMB cliënten wonen. Hierdoor is er op deze woning geregeld maar 1 medewerker werkzaam op 7 cliënten en soms op 13 cliënten. Er is dan ook een klacht ingediend hierover. Op 22 oktober vindt er een bijeenkomst plaats voor alle verwanten. Dit betreft 13 cliëntvertegenwoordigers. 1 medewerker op 7 tot 13 cliënten zorgt er voor dat de kwaliteit van zorg niet gewaarborgd wordt.

Het is goed om hierover in gesprek te blijven gaan en dit gebeurt dan ook. Mensen en middelen gaan afnemen in de toekomst. Het is belangrijk om te vragen hoe de basis structureel er goed uit kan komen te zien. Er zijn te veel opkomstmomenten en korte diensten. Op de betreffende locatie wordt HPP al gepakt, echter er is geen vast team meer. De continuïteit van personele bezetting is een enorme uitdaging.

Vanaf 1 januari 2025 komt er een strenge handhaving vanuit de belastingdienst. Zuidwester hoopt dat dit op de wat langere termijn er wel toe leidt dat ZZP'ers liever in dienst komen. Op de korte termijn kan dit misschien een vergroting zijn van de bezettingsvraagstukken.

Zuidwester breed is dit een herkenbaar probleem.

Bestuurlijke overgang

De Raad van Toezicht licht toe dat er bewust voor gekozen is Angélique en Cecile gelijk aan over te laten lopen. Cecile is gestart, in juni was voor haar de eerste CCR-vergadering en daarna pas in september. Alles moet nu weer opgepakt worden.

Tijdens het ORGfit traject is ook besproken hoe moet de toplaag er uit zien. Er is een discussie geweest of er een 1-hoofdig of 2-hoofdig bestuur moet komen, maar het intendeert in eerste instantie naar een 1-hoofdig bestuur. Er is ook bekeken welke vaardigheden deze bestuurder moet hebben. Jantien is dit op een rijtje aan het zetten om tot een profiel te komen. De OR, CCR en het BO gaan ook worden bevraagd over het profiel. Naar aanleiding daarvan worden er bij 3 bureaus offertes opgevraagd voor het wervingstraject waarna vervolgens de werving zal plaatsvinden. Het is ondoenlijk om voor 1 januari 2025 hier iemand voor te vinden. Het tijdspad bedraagt 4 tot 5 maanden en het streven is dan ook om voor 1 april 2025 een nieuwe bestuurder te hebben. Tot die tijd zal Cecile a.i. bestuurder zijn en zij wil ook graag deze klus afmaken. De CCR zal meegenomen worden in het proces.

4. Mededelingen

a. Mededelingen CCR

Onlangs heeft de CCR een ter informatie het besluit rondom de vervanging en keuring van matrassen ontvangen. Hier waren nog wat vragen over. De CCR vraagt zich af of er ook gekeken wordt naar de matrassen welke cliënten zelf hebben aangeschaft en aangepaste matrassen voor EMB-clieñten. Er wordt gekeken naar alle matrassen, dus ook de aangepaste matrassen en zelf aangeschafte matrassen.

b. Mededelingen Raad van Bestuur

Werving manager ECZ

Vorige week zijn de laatste gesprekken geweest, hier is niemand uit voortgekomen. Het wervingstraject wordt opnieuw opgestart met ADJ. Met dit wervingsbureau heeft Zuidwester vaker samengewerkt waar goede kandidaten uit voort zijn gekomen.

Vacature ambtelijk secretaris

De werving voor ambtelijk secretaris OR en CCR wordt opgestart.

5. Medezeggenschap

a. Ter instemming

Waskosten

Ter informatie aan de Raad van Toezicht: Leo en Cobie hebben deelgenomen aan de gesprekken over de Waskosten met Sjoerd Feenstra en Marianne de Boed. De CCR heeft verschillende punten aangegeven vanuit het perspectief van de cliënt maar er is nog geen vooruitgang geboekt. Er wordt overwogen om een eenjarig contract af te sluiten met de mogelijkheid om vanaf 1 januari 2026 over te gaan op individuele facturatie. Cobie geeft aan dat er veel dingen niet bekend zijn en zou graag willen dat de CCR deel uit gaat maken van de implementatiegroep.

Cecile geeft aan dat het inkooptraject niet is gelopen zoals we hadden gehoopt. Sjoerd heeft de commissie van de CCR bijgepraat maar het traject is nog niet afgerond. Er zijn opmerkingen gemaakt over zaken die vorig jaar zijn aangegeven. Cecile heeft voorgesteld om het proces tijdelijk stil te leggen totdat de onderhandelingen goed zijn doorlopen. Huybert vraagt zich af hoeveel wasorganisaties er zijn, aangezien hij klachten hoort over de kwaliteit van de dienstverlening en facturatie. CCR geeft aan dat er slechts drie zijn.

Waspakket 2 vervalt. Alle cliënten die hieronder vallen komen automatisch in waspakket 1. Op Zo Werken Wij staan de inhoud en tarieven van de waspakketten. Deze moeten worden aangepast. De CCR heeft nog niet ingestemd met de tarieven van de Waskosten door de late aanlevering vanmorgen van het instemmingsverzoek. Zij zullen de vragen per mail stellen aan Jantien waarna zij een beslissing kunnen maken.

Tarieven 2025

Het tarief voor de aansprakelijkheidsverzekering vervalt voor de cliënt. Cecile geeft aan dat Zuidwester een verzekering heeft afgesloten en dat dit hieronder valt. Het doorberekenen naar de cliënt komt in een grijs gebied waardoor besloten is dat dit vervalt.

Vakantiebegeleiding

Dit is tijdens de vorige vergadering ook besproken. De CCR gaf toen aan dat vorig jaar uitgebreide discussie is geweest over het tarief. De CCR was niet akkoord met het door Zuidwester voorgestelde tarief. Uiteindelijk zijn de leden van de CCR in januari 2024 akkoord gegaan met het tarief, omdat Zuidwester stelde, dat zonder instemming geen vakanties door de cliënten aangevraagd konden worden en de CCR hierin niet wilde belemmeren. Voortschrijdend inzicht in 2024 geeft aan, dat er bijna geen woningen meer met vakantie kunnen door het hoge begeleidingstarief bij vakantie. Een enkele cliënt van de woning kan het betalen, het merendeel niet, waardoor de vakantie geen doorgang vindt. Een trieste zaak. Zowel bij Zuidwester als bij andere zorgorganisaties gaan de tarieven omhoog, maar Zuidwester is hierin wel koploper. Cecile geeft aan dat dit signaal ook de vorige vergadering is besproken. Het vraagstuk vraagt meer verdieping. Zowel op de inhoud als kijkend naar de kosten. Dat zal zij oppakken. Er wordt besloten dat het tarief van de vakantiebegeleiding uit het stuk gehaald wordt. De CCR reageert later op de overige tarieven.

6. Voortgang

a. Strategisch Vastgoed Plan

Hier is tijdens 'in gesprek met de Raad van Toezicht' al over gesproken.

b. Meerjarenstrategie Koersvast Samenwerken

In het kader van de begrotingsronde is bekeken en wordt bekeken waar de accenten op gelegd worden. De HR agenda heeft hierin prioriteit. Er wordt bekeken wat hierin anders gedaan kan worden. Het verzuim is hoog.

c. Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)

Terugkoppeling IGJ bezoek digitale zorg

Op 10 november heeft de inspectie een bezoek gebracht aan Zuidwester met als hoofdonderwerp 'digitale zorg'. Leo is hier bij betrokken geweest. Hij heeft een bezoek gebracht aan Hernesseroord waar gesprekken zijn geweest. De inspectie heeft onder andere gevraagd in hoeverre de CCR betrokken is bij de digitale zorg. Leo heeft aangegeven hoe ver hij hierbij betrokken is geweest en dat er in 2017 al gesproken is over Zorgdomotica en dat dit nu pas geïmplementeerd wordt. Leo werd nog de vraag gesteld over digitale dagbesteding maar dit was

hem niet bekend. Via Eigenz en in Zeeland zijn ze hier mee bezig. Er is een projectleider vrijgemaakt om dit te implementeren in Goeree-Overflakkee.

De inspectie heeft ook vragen gesteld over het cameratoezicht bijvoorbeeld. In het kader van privacy en AVG moet hier toestemming voor verleend worden door de ouders en verwanten. Leo heeft aangegeven dat hij hier toestemming voor gegeven heeft voor zijn zoon. Er moet meerwaarde zijn voor cliënt of begeleider zodat er beter en eerder ingegrepen kan worden.

Cecile is bij het begin en het eind van de inspectie aanwezig geweest. De inspectie werd 2 weken van tevoren aangekondigd. In de terugkoppeling die nu ontvangen is, geeft de Inspectie aan dat zij hebben geconstateerd dat Zuidwester er mee bezig is en ook nog een weg te gaan heeft. Zuidwester heeft aangegeven geen voorloper te willen zijn inzake technologische vernieuwingen, dit werd positief ontvangen. Zuidwester is bezig met een O-meting om dit te gebruiken om vervolgstappen te zetten. Het definitieve rapport van de Inspectie zal binnen 6 weken binnen zijn.

7. Nieuws uit

a. De regionale CR'en

Angeline

Een jaar geleden is er een pilot gestart met Vitadent mondzorg. Aan Gerlinde is gevraagd of hier meer over bekend is en of dit uitgerold wordt in de andere regio's. Hier is niets over bekend.

Er zijn billboards geplaatst in de regio van Zuidwester om meer bekendheid te geven Gerlinde gaat een Crdl aanschaffen. Dit schijnt een toevoeging te zijn voor motoriek en geeft verschillende klanken af.

Bjorn, ervaringsdeskundige, is coach voor de hulpkaart. In de hulpkaart staat wat voor beperking de cliënt heeft zodat dit duidelijk is voor omstanders bijvoorbeeld.

Hans

Er wordt momenteel onderzocht of het huidbedrijven weer actief kan worden. Dit staat wel op een laag pitje. Er is nog niet inzichtelijk welke cliënten hieraan mee willen doen.

Cecile

In Zeeland hebben we meegedaan aan de Night Trail. Dit heeft voor naamsbekendheid gezorgd waarna ook een aantal personen zich hebben gemeld voor bijv. een sollicitaties.

b. Externe contacten CCR

Angeline

Binnenkort vindt Samensterk weer plaats. Volgend jaar gaan we hier een stand neerzetten.

8. Rondvraag en sluiting

Huybert bedankt de CCR voor hun openheid en betrokkenheid ondanks sommige lastige casussen.

Cecile

Er komt extra aandacht voor de voorbereiding van de agenda.

José

Er is laatst gesproken over scholing aan de CCR-leden door een medewerker hoe een jaarplan of begroting gelezen kan worden. Hiervoor wordt intern iemand benaderd. Jantien zou ook nog een voorstel doen voor voor een najaarsbijeenkomst voor de leden van alle cliëntenraden en een

budget voor mogelijke invulling hiervan (uitnodigen LSR). Dit is nog niet tot stand gekomen.

Angeline vult aan

Ook goed om te kijken bij andere CR-en. Er zijn veel wisselingen van zorgmanagers en niet iedereen weet hoe een cliëntenraad er aan toe gaat. Vroeger werden de leden van de CR Hoeksche Waard, Rotterdam/West-Brabant ook betrokken bij sollicitatiegesprekken. Dit gebeurt nu niet meer en dat is een gemiste kans. Huybert geeft aan dat er een mogelijkheid voor de CCR is om in de regio te vergaderen i.p.v. op het hoofdkantoor. Hier gaat naar worden gekeken.

Jan-Willem bedankt de CCR voor hun inzet en betrokkenheid. Er wordt gezocht naar alle mogelijke manieren bij te dragen aan de cliënten. Het was goed om bij de vergadering aanwezig te zijn voor de thema's. Dit geeft ook heel veel beeld van het werk wat de CCR doet, de positie en achterban.

Cliëntentevredenheidsonderzoek

Het cliëntentevredenheidsonderzoek is uitgezet zonder dat dit langs de ccr is gegaan. De ccr is hier verbaasd over, dit had langs de ccr gemoeten. Jantien gaat zich hier over buigen.